

Utvärdering av Fritidsenkäten 2010

Tack till alla föreningar som har svarat på enkäten. Detta är ett viktigt verktyg i vår strävan att bli bättre och att kunna hålla en hög nivå av service och bemötande till föreningslivet i Trosa kommun.

Detta är det andra året som denna enkät genomförs och det känns väldigt positivt att kunna redovisa ett mycket nöjdare föreningsliv än föregående år. Tyvärr har många inte svarat på enkäten, trots påminnelser och vi kommer att informera och marknadsföra den ännu bättre till 2011. Av de 60 st. utskicken har 26 st. svarat, vilket motsvarar 43 %.

1. *Bra bemötande*, **ökar** de positiva med **2 %**, från 86 % till 88 %. De 3 % som tidigare var negativa är borta, 0 %.
2. *Enkelt att få tag i den person man söker*, **ökar** de positiva med **15 %**, från 77 % till 92 %. De 3 % som var negativa försvunnit, 0 %.
3. *Får information om det man behöver veta*, **minskar** de positiva med **5 %**, från 84 % till 79 %. De 11 % som var negativa tidigare har försvunnit, 0 %.
4. *Svar på brev och mail inom rimlig tid*, **ökar** de positiva med **8 %**, från 86 % till 94 %. De 3 % negativa har försvunnit, 0 %.
5. *Nöjd med hanteringen av bidrag*, **ökar** de positiva med **4 %**, från 78 % till 82 %. De 13 % som var negativa har försvunnit, 0 %.
6. *Rimligt med tid i idrottshallarna*, **minskar** de positiva med **19 %**, från 65 % till 46 %. De negativa har **minskat** med **6 %**, från 29 % till 23 %.
7. *Åtgärdas fel inom rimlig tid*, **ökar** de positiva med **50 %**, från 25 % till 75 %. De negativa har **minskat** med **20 %**, från 33 % till 13 %.
8. *Förtroende för kontoret*, **ökar** de positiva med **10 %**, från 78 % till 88 %. De 5 % som tidigare var negativa har försvunnit.
9. *Nöjd med service och stöd*, **ökar** de positiva med **10 %**, från 78 % till 88 %. De negativa har **ökat** med **1 %** från 3 % till 4 %.

Vi har i år fått bort alla negativa svar utom på tre frågor och de negativa svaren har totalt minskat med 7 %, från 11 % till 4 %.

Den fråga där vi får sämst resultat handlar om hur mycket tid föreningen får i våra idrottshallar och det är svårt att göra något åt detta utan att producera fler anläggningar. Flera föreningars verksamhetsvolym ökar och då upplever man att det erbjuds för lite halltid, eftersom fler utövare ska dela på samma antal halltimmar som tidigare, detta trots att vi 2010 fick en ny hall i Vagnhärad som direkt blev fullbokad. En liten glädje här är att de negativa svaren har minskat med 6 % från förra mätningen.

Den fråga där de positiva svaren har ökat mest, handlar om felanmälningar åtgärdas inom rimlig tid. Här får vi en tydlig återkoppling på att de förbättringar som gjorts kring rutinerna av felanmälningar, gett resultat. De positiva svaren har ökat med hela 50 % från förra året.

Sammanfattningsvis ökar vi de positiva svaren på alla frågor utom på två och totalt ökar de positiva svaren med 8 %, från 73 % till 81 %, vilket vi är mycket nöjda med. Vi kommer att fortsätta arbetet med att försöka ha en hög nivå på alla frågor, men framför allt med frågor om Förtroende, Bemötande och med Service och stöd.

Petter Björkman
Fritidskonsulent