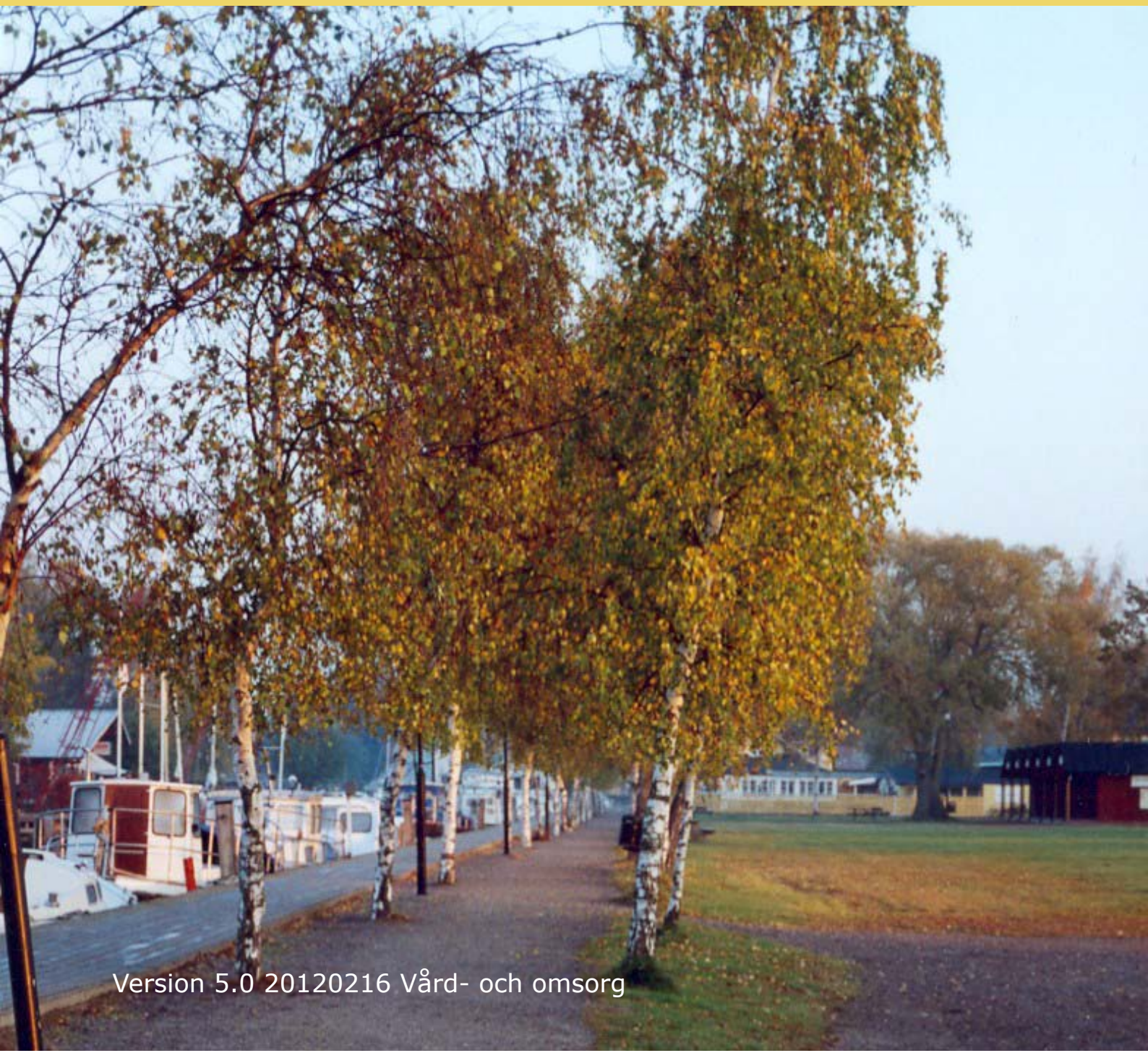


Information om hjälp i hemmet och valfrihet



Vad är hemtjänst?

Hemtjänst är ett samlat begrepp för olika former av stöd, service och omvårdnad enligt Socialtjänstlagen, SoL. Målet är att alla ska få hjälp med det som man behöver för att kunna leva självständigt.

”Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt, har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning och för sin livsföring i övrigt”

(Utdrag ur 4 kap. 1§ Socialtjänstlagen)

Vem kan få rätt till hemtjänst?

Hemtjänst kan beviljas på grund av fysiska, psykiska eller sociala skäl som gör att du inte klarar de dagliga göromålen på egen hand. Biståndshandläggare vid Vård och omsorg, utreder och bedömer i samråd med dig vilken hjälp du behöver.

Vad kan jag få för hjälp?

Hemtjänst kan omfatta personlig omvårdnad, ökad trygghet, hjälp med service eller boendestöd. I viss mån utförs även medicinska insatser inom hemtjänst.

Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad innebär att du kan få hjälp med exempelvis hygien och dusch. Det kan också handla om att få hjälp med att förbereda enklare mat eller få färdiglagad mat hemkörd. Det kan även vara stöd för att komma ut på promenad eller få möjlighet att sitta ner och prata en stund med någon.

Service

Genom hemtjänst kan du få hjälp med olika serviceinsatser som att städa och snygga upp i ditt hem, tvätta och stryka, handla mat i närmaste butik eller få hjälp med ärenden som att handla på apotek.

Trygghet

För att du ska känna dig trygg och säker i ditt hem finns det möjlighet att få trygghetslarm installerat. I nuläget är detta enbart möjligt om du har fast telefoni i ditt hem.

Genom hemtjänst kan du även få kortare besök där någon kommer och tittar till dig eller så kallad telefonservice där någon som ringer till dig en bestämd tid för att höra hur du har det.

Boendestöd

Boendestödet är ett team som vänder sig till dig med psykiskt funktionshinder.

Teamet har till uppgift att hjälpa, stödja och utveckla dig i ditt dagliga liv, såväl hemma som ute i samhället. Du kan få hjälp med praktiska sysslor i ditt hem och du kan få stöd för att bryta isolering.

Hemsjukvård

Den som på grund av sjukdom inte kan ta sig till vårdcentralen kan istället få hälso- och sjukvårdsinsatser i sitt hem, så kallad hemsjukvård

Det är personal vid vårdcentralen som gör en medicinsk bedömning om du är i behov av hemsjukvård.

För hemsjukvård gäller särskild avgift

Hur ansöker jag?

För att ansöka om stöd kontaktar du biståndshandläggarna på Vård och Omsorg. Se vidare kontaktinformation på baksidan av broschyren.

Du kan även skriva ut blankett, *ansökan om vård och omsorg* från hemsidan www.trosa.se

Vad kan kommunen inte erbjuda?

Ett beslut om stöd utgår alltid från den enskildes situation och behov. Det finns ändå vissa arbeten som vanligtvis inte innefattas, i den hjälp eller stöd som kan tillgodoses av kommunen.

Det är exempelvis att klippa gräs, skotta snö, hugga ved eller sköta en trädgård eller fastighet. Kommunen ger inte heller ekonomiskt stöd för liknande tjänster.

Se vidare information om valfrihet, och möjlighet till tilläggstjänster från olika leverantörer.

Vad kostar det?

Trosa kommun tillämpar maxtaxan enligt Socialtjänstlagen. Taxan innebär att avgiftens storlek bestäms utifrån den hjälp eller stöd du blivit beviljad men också beroende på din inkomst.

Var och en betalar utifrån sin ekonomiska förmåga dock högst 1 760 kr per månad (år 2012) om insatserna överstiger 6 timmar per månad. För insatser som understiger 6 timmar per månad ska kommunen inte ta ut högre avgift än det kostar kommunen att utföra insatsen, den kommunala självkostnaden, som är 293 kr per timme. Kostnader för mat och hyra kan tillkomma.

Genom politiska beslut i Trosa Kommun förekommer avgiftsbefriat stöd och service som exempelvis boendestöd inom Socialpsykiatri och telefonservice.

Mer information kring avgifter hittar du i broschyren om avgifter eller på hemsidan www.trosa.se

Hemsjukvårdsavgift

Personer som får hemsjukvård betalar en avgift på 150 kr per månad. Avgiften ingår i maxtaxan för hemtjänst.



Finns det något mer?

Du har även möjlighet att få stöd, service eller omvårdnad genom andra former av insatser.

Anhörigstöd

Du som vårdar anhörig i hemmet har möjlighet att få stöd och avlastning, till exempel genom avlösning och korttidsvård.

Daglig verksamhet - för demenssjuka

Personer med demenssjukdom som bor kvar i eget boende kan få möjlighet att åka till en daglig verksamhet. Där man under vardagar får möjlighet till social samvaro.

Daglig sysselsättning

Måsen är en daglig verksamhet som riktar sig till personer i yrkesverksam ålder med funktionshinder. Det är en plats där du kan träffa andra i liknande situation som din egen.

Kontaktperson

En kontaktperson är en medmänniska som har tid, engagemang och intresse för dig och har oftast till syfte att bryta isolering. Utifrån ditt önskemål, intresse och behov planerar ni vad ni skall göra tillsammans.

Korttidsvistelse

För dig som under en begränsad tid har behov av särskilt stöd exempelvis efter en sjukhusvistelse finns möjligheten till korttidsvistelse.

Korttidsvistelsen kan också innebära en avlastning för den anhörige.

Särskilt boende

För de personer som har ett mycket omfattande behov av stöd för att klara sin vardag finns möjlighet att ansöka om särskilt boende. Vid särskilt boende finns det personal dygnet runt.

Valfrihet genom eget val!

För att öka medborgarnas delaktighet och för att du ska få den bästa möjliga kvaliteten på det stödet och den hjälp du beviljats har Trosa kommun ett valfrihetssystem inom hemtjänst. Från den 11 september 2007 omfattas alla insatser inom hemtjänsten – både service och omvårdnad.

Undantaget är hemtjänstinsatser gällande boendestöd, trygghetslarm och natthjälp, vilket endast den kommunala hemtjänsten erbjuder.

Valfriheten innebär att du kan välja mellan olika utförare som kommunen godkänt.

Kontakta din biståndshandläggare om du önskar mer information om de företag som är godkända utförare.

Varför enbart godkända företag?

För att bli godkänd måste företaget (utföraren) uppfylla de krav som kommunen ställt. Kommunen har bland annat ställt krav på att alla utförare ska bedriva ett dokumenterat kvalitetsarbete. Företagen har vidare ett ansvar för att utföra insatserna i enlighet med gällande krav som framgår av tillämplig lagstiftning, förordningar och föreskrifter.

Framför allt ska företaget och dess personal ha nödvändiga kunskaper och erfarenheter av de tjänster som de erbjuder.

Hur bedöms kvaliteten i tjänsten?

Utförarens arbete bedöms och godkänns i första hand av dig som kund. Är du inte nöjd med hur insatsen verkställs kan du välja en annan utförare genom att kontakta biståndshandläggaren.

Kommunen kommer att årligen följa upp de olika företagen.

Hur går det till när du gör ditt val?

När du blir beviljad någon insats, får du information från biståndshandläggaren att du kan välja mellan olika utförare.

När du gjort ditt val, meddelar biståndshandläggaren företaget eller kommunens hemtjänst att du valt just dem. Utföraren får uppgifter om vilka insatser du blivit beviljad. Utföraren tar sedan kontakt med dig och ni kommer överens om hur och när tjänsten ska utföras.

Avgift

Den avgift som du betalar för hemtjänsten är densamma oavsett vem som utför tjänsten – kommunen eller något av de godkända företagen. Avgiften är fastställd av kommunen och betalas till kommunen enligt den faktura som du får.

Varken de enskilda företagen eller kommunen får begära eller ta emot någon extra betalning för de tjänster som avser den hemtjänst som är beviljad av kommunen.

Tilläggstjänster

Enskilda företag har möjlighet att erbjuda och utföra tilläggstjänster åt dig – utöver den hemtjänst som kommunen beviljat. Betalning för tilläggstjänster sker efter överenskommelse mellan dig och företaget.

Mer information

Önskar du mer information om hemtjänst och valfrihet är du välkommen att kontakta oss på Vård- och omsorg.



Kontakt

Postadress: Vård- och omsorg, 619 80 Trosa

Besökadress: Tomtaklintgatan 2 D

Tel. växel: 0156 - 520 00 Fax 0156 - 523 02

Sofia Carlström

Biståndschef

Tel. 0156-521 80

E-post: sofia.carlstrom@trosa.se

Marie Lindquist-Hull

Biståndshandläggare

Tel. 0156-523 12

E-post: marie.lindquist-hull@trosa.se

Madeleine Engstrand

Biståndshandläggare

Tel. 0156-520 81

E-post: madeleine.engstrand@trosa.se

Marita Anderzon

Biståndshandläggare LSS

Tel. 0156- 523 13

E-post: marita.anderzon@trosa.se

Vård- och omsorgsrådgivaren

Många upplever att det är svårt att söka hjälp. Vi vet att man ofta funderar på *Vem ska man prata med?* och *Vad är det man söker?*. Om du inte vet vart du skall vända dig är du alltid välkommen att kontakta Vård- och omsorgsrådgivaren.

Till henne kan du ställa frågor om våra verksamheter och hon kan förmedla rätt kontakter. Till henne kan du också vända dig om du har synpunkter eller klagomål på våra verksamheter.

Åsa Samnegård

Vård- och omsorgsrådgivare

Tel. 0156-520 44

E-post: asa.samnegard@trosa.se