

# Trosa hemtjänst

Ingår i kundvalet för hemtjänst

Utför service- och omvårdnadsinsatser inom hela kommunen.



"Trosa Hemtjänst - som Du vill ha det!"

**T**rosa hemtjänst utför många olika stöd i hemmet. Vi utför både service- och omvårdnadsinsatser till dig, utifrån de insatser som beviljas av kommunens biståndshandläggare.

Vi utför även hälso- och sjukvårdsuppgifter på uppdrag från sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast.

### Bra att veta om oss

Vi utför även andra insatser som inte ingår i kundvalet, och det är matdistribution, telefonservice, trygghetslarm och natthjälp.

### Våra mål

- Du ska få det rätta stödet enligt beslut och genomförandeplan för att kunna bo kvar i ditt egna hem.
- Du ska känna dig delaktig och trygg i hur din hjälp utformas.
- Dina egna resurser ska tas till vara för att du ska kunna leva ett så självständigt liv och värdigt liv som möjligt.
- Vårt mål är att du ska få kontinuitet av dem som kommer till dig.

### Bra att veta om oss

För miljön använder vi bil som tankas med etanol.  
Inom tätort cyklar vi i första hand.

### Så här arbetar vi

#### Serviceinsatser

Vi hjälper dig med städ, tvätt och inköp. Serviceinsatser som exempelvis städ och tvätt utförs vanligtvis dagtid alla helgfria vardagar.

#### Omvårdnadsinsats

Vi hjälper dig i dina dagliga rutiner genom omvårdnadsinsatser som kan innebära komma i ordning på morgonen, hjälp med måltider och om du har behov även med din dagliga hygien och dusch.

## Trygghetsinsats

Vi hjälper dig att känna dig trygg genom att svara på trygghetslarm och besöka dig kontinuerligt (tillsynsbesök). Vi kan ringa dig (telefonservice) dagligen för att höra allt är bra.

## Social aktivitet

Vi hjälper dig komma ut på promenad, prata en stund, spela kort, titta i fotoalbum - tiden är din!

## Matdistribution

Vi kommer till dig med matlåda från kommunens kök och värmer den gärna åt dig om du vill.

## Värdighetsgaranti

Under 2011 har Trosa hemtjänst upprättat en lokal värdighetsgaranti. Det innebär att personal själva har satt upp vissa garantier som visar dig vad du kan förvänta dig av vår hemtjänst.

- Trosa hemtjänst garanterar att alla har en genomförandeplan
- Trosa hemtjänst garanterar att alla har en kontaktansvarig personal
- Trosa hemtjänst garanterar att alla med demensdiagnos får hjälp från vårt demensteam
- Trosa hemtjänst garanterar att alla kan få dusch av samma kön
- Trosa hemtjänst garanterar att vi kontaktar dem som inte får morgonhjälp innan klockan 10:00
- Trosa hemtjänst garanterar att alla får en ny social tid om man avböjt i tid (minst 24 timmar innan planerat besök)

## Delaktighet och samverkan

Vi har ett nära samarbete med biståndshandläggarna och hälso- och sjukvårdsenheten för att kunna ge dig det bästa stödet i din vardag och hjälpa dig att upprätthålla din egen förmåga.

Vi har flera samarbetspartners som väntjänsten, anhörigrådgivaren, pensionärsorganisationer och kyrkorna. Vi arbetar med att utveckla det samarbetet för att exempelvis anordna gemensamma aktiviteter.

## Till sist...

För att vi ska kunna bli bättre vill vi att du berättar för oss om det är något du har synpunkter eller klagomål om. Du kan även fylla i en av våra klagomålsblanketter och skicka in.

## Bra att veta

Om du inte valt eller önskar byta utförare ska du kontakta din handläggare.

## Kontakt

Postadress: Trosa hemtjänst, 619 80 TROSA  
Besöksadress: Industrigatan 8 B, 619 32 TROSA  
Tel. växel: 0156 - 520 00 Fax 0156 - 520 17

### Ely-Ann Lillsebbas

Enhetschef  
tel. direkt 0156 - 520 98  
e-post: ely-ann.lillsebbas@trosa.se

### Samordnare

tel. direkt 0156 - 521 26  
e-post: hemsam@trosa.se

### Samordnare

tel. direkt 0156 - 521 73  
e-post: hemsam@trosa.se