



NaturDesign

Ingår i kundvalet för hemtjänst
Utför serviceinsatser inom Trosa tätort



NaturDesign är ett företag som ingår i kundvalet inom hemtjänst. Vi utför serviceinsatser inom Trosa tätort och kan även erbjuda tilläggstjänster.

Våra mål

Vi vill att du ska känna dig trygg i ditt val av oss som utförare för din hemtjänst gällande serviceinsatser. Vi på NaturDesign satsar på kvalitet genom det lilla teamet med personlig omtanke om dig.

- Vi driver NaturDesign med hjärtat! Hos oss är personal en viktig resurs som vi värnar och pysslar om. Det ger engagerade och välmående individer i våra team som i sin tur kommer att bemöta dig med stor omtanke.

Bra att veta om oss

Vi är noggrann med de personer vi anställer och introducerar dem långsamt.

Vi ser mycket till att de ska ha rätt personliga egenskaper.

- Din beviljade tid och insats styr vårt arbete och uppdrag. Tillsammans ska vi använda tiden maximalt och göra det bästa för dig och din situation.
- Vi har som mål att du alltid ska träffa samma team, från gång till gång. Vi tror att du som kund tycker det är viktigt att veta när och vem som kommer hem till dig.
- Vi vill hjälpa dig och eventuella problem ska vi lösa.

Så här arbetar vi

Du väljer

När du i kundvalet utsett oss som utförare av hemtjänst får vi ett uppdrag från en handläggare på Vård och omsorg.

Vi kommer då snarast ta kontakt med dig och bestämmer en första träff. Vi kommer då att presentera oss och berätta mer hur vi arbetar. Vi kommer att lyssna på dina önskemål och tillsammans planera hur vi ska utforma ditt biståndsbeslut och vårt uppdrag.

Städ

Vi utför städ utifrån vårt uppdrag och vi planerar tillsammans när och hur din städning utförs.

Tvätt

Vi tvättar oftast i en central tvättstuga som kommunen tillhandahåller. Utifrån vårt uppdrag tvättar vi även i din egna maskin eller lokala tvättstuga.

Vi blandar aldrig tvätten och använder ditt tvättmedel/sköljmedel. Du får den alltid tillbaka struken och manglad av oss.

Inköp

Vi gör dina inköp utifrån din köplista som vi samlar in genom besök eller telefonsamtal. Vi handlar i första hand på onsdagar och torsdagar, men vi kan alltid göra kompletterande inköp övriga dagar.

Delaktighet och samverkan

Ditt val är första steget att vara delaktig. Vi utformar alltid tillsammans med dig och anhöriga hur ditt stöd ska genomföras.

Har du synpunkter eller klagomål på NaturDesign kan du kontakta Sussie Israelsson, se kontakt på baksidan av häftet.

Vi har ett nära samarbete med handläggarna och om dina behov förändras så tar vi kontakt med dem om du så önskar.

Bra att veta om oss

Vi har stor erfarenhet av att arbeta med människor och vet hur viktigt ett bra bemötande är.



Till sist...

Vi kan även erbjuda tilläggstjänster i form av;

- Gräsklippning
- Fönsterputsning
- Storhandling på annan ort
- Mindre snickeriarbeten
- Snöskottning
- Sy och Lappa
- Sällskapsdam eller -herre

Bra att veta

Om du inte valt eller önskar byta utförare ska du kontakta din handläggare.

Köper du tilläggstjänster så ingår de inte i ditt biståndsbeslut, avgiftsbeslut eller vårt uppdrag. Kontakta oss gärna för prisuppgifter.

Kontakt

Adress: NaturDesign
Skärlagsgatan 46, 619 30 TROSA

Sussie Israelsson
Skärlagsgatan 46, TROSA
tel. direkt 0739 - 67 34 24
e-post: naturdesign@hotmail.com

Org nr: 6209301321
Innehar F-skattsedel
Ansvarsförsäkrad
www.naturdesign.nu