

Trosa AllService

Ingår i kundvalet för hemtjänst
Utför serviceinsatser inom hela kommunen



Trosa allservice är ett litet företag som ingår i kundvalssystemet inom hemtjänst. Vi utför serviceinsatser inom hela kommunen.

Trosa allservice grundades hösten 2007 av mig, Björn Persson. En grundtanke i företaget är människans möjlighet till valfrihet och som tydligt anges i vår slogan



MIN TID – DIN HJÄLP.

Våra mål

Jag vill att du ska känna dig trygg med personalen och de tjänster som företaget utför. Jag vill att du ska känna att dina önskemål fångas upp av mig och min personal.

Något som är mycket viktigt för mig är att kunna erbjuda kontinuitet och jag har som mål att du alltid ska få träffa samma personal. En målsättning finns även att eventuella vikarier ska vara kända för dig innan de kommer ensamma till dig.

Målet är att du ska ha stort inflytande över utförandet av insatserna. Vi utformar och planerar genomförandet tillsammans med dig för att du ska få det stöd du behöver och önskar. Detta bidrar till att vi utifrån dina önskemål kan vara flexibla med vilka dagar och tider vi kommer till dig.

Det är viktigt att du känner att vi lyssnar på och respekterar dina önskemål. När det är något som inte rör vårt uppdrag kan vi hjälpa till att förmedla kontakter till bland annat biståndshandläggare och andra samarbetspartners.

Vi vet att en del av att känna sig trygg kan vara att anhöriga eller andra närstående vet vem som utför insatserna och samarbetar gärna med dem om du så önskar.

Så här arbetar vi

Du väljer

När du valt mitt företag som utförare får jag ett uppdrag från biståndshandläggare som beskriver vilka insatser jag ska utföra hos dig.

Första mötet

När jag fått uppdraget från biståndshandläggare kontaktar jag dig för att boka ett första möte. I detta möte går vi igenom beslutet tillsammans och planerar hur du vill att insatserna ska utföras. I detta möte kommer jag även att fråga dig om det är någon du vill presentera oss för, exempelvis anhöriga eller andra närstående.

Din personal

Efter det första mötet utses en ur personalen till att vara den som i första hand ska komma till dig. Tillsammans med denna person bestämmer du tider och dagar för de insatser som ska utföras. Är det så att du vill ändra på t ex vilken dag du vill ha hjälp, är det i första hand denna person du ringer till.

Uppföljning av kvalitet

De synpunkter som du framför till min personal förs vidare till mig om ni inte kan lösa dem tillsammans. Du är alltid välkommen att höra av dig till mig med synpunkter och klagomål så vi kan lösa det på bästa sätt.

Delaktighet och samverkan

Vi planerar insatserna tillsammans med dig för att du ska känna dig delaktig och att det är du som har kontroll över din vardag. Vi samarbetar alltid med anhöriga eller närstående i de fall du önskar det.

Vi vet att dina behov kan förändras över tid och att du kan behöva mer stöd för att bo kvar hemma. För att kunna stötta dig i det har vi ett nära samarbete med biståndshandläggarna.



Till sist...

Mitt företag erbjuder även tjänster som ligger utanför hemtjänsten, t ex fönsterputsning, hänga gardiner, trädgårdsarbete mm.

Jag samarbetar med ett par andra företag för att kunna erbjuda dig den bästa servicen inom flera områden.

Eventuella tilläggstjänster betalas av beställaren via faktura från Trosa Allservice.

Bra att veta

Om du inte valt eller önskar byta utförare ska du kontakta din handläggare.

Kontakt

Adress: Trosa AllService
Albanoplan 18, 610 72 VAGNHÄRAD

Björn Persson
Albanoplan 18, VAGNHÄRAD
tel. direkt: 0156 - 139 91
mobil: 0737 - 24 01 21

Org nr: 590318 2110
Innehar F-skattsedel
Ansvarsförsäkrad