



Trosa
KOMMUN

Trosa Hempartner

Ingår i kundvalet för hemtjänst
Utför serviceinsatser inom hela kommunen



Trosa hempartner är ett företag som är godkänt för att leverera serviceinsatser såsom städ, tvätt och inköp i hemtjänsten i Trosa kommun.

Det är ett litet företag som även innan vi blev godkända att utföra hemtjänst har arbetat med att sälja hushållsnära tjänster. Att utföra serviceinsatser inom hemtjänsten är en mindre del av företagets tjänster.

Våra mål

Vi anser att det är mycket viktigt att du känner förtroende för den som kommer och att du blir nöjd med våra tjänster.

Flera av våra kunder har anlitat oss privat tidigare och valt att behålla oss som leverantör av serviceinsatser när de blivit beviljade hemtjänst.

- Vårt mål är att det alltid ska vara samma personal som utför insatserna hos dig. Vi vill att du ska träffa samma personal så att du kan lära känna och trivs med den som kommer till dig.

- Vårt mål är att du ska ha valmöjligheter i när insatserna ska utföras så att du fortfarande styr över din vardag. Vi planerar tillsammans med dig hur och när insatserna ska utföras.

- Vi är specialiserade på serviceinsatser och hushållsnära tjänster. Vi hjälper dig att få ihop vardagspusslet när du inte har orken eller förmågan att klara det.



Så här arbetar vi

När vi får ett uppdrag från biståndshandläggarna tar vi kontakt med dig för att planera hur insatserna ska utföras.

Du får ett telefonnummer så du kan kontakta din personal om du behöver göra ändringar eller har frågor.

Personalen ska alltid utföra ett bra arbete och vi följer upp nyanställd personal för att tjänsterna ska hålla den kvalitet vi anser är rätt.

För att vi ska hålla en hög kvalitet på tjänsterna vill vi att du hör av dig om det är något du har synpunkter eller klagomål på.

Vi planerar tillsammans med dig så att dagar och tider stämmer med hur du planerar din vardag.

Delaktighet och samverkan

Det är mycket viktigt för oss att du har stort inflytande över din vardag och får insatserna utförda på ett sådant sätt att du blir nöjd. Därför planerar vi insatserna tillsammans med dig och du får ett telefonnummer så att du kan höra av dig om du behöver ändra dag eller tid.

För att du ska få rätt stöd och hjälp i din vardag samarbetar vi med biståndshandläggarna. Det innebär att om din situation förändras kommer vi att kontakta din biståndshandläggare så att du kan få rätt stöd.

Vi samarbetar ibland med andra företag på orten för att du ska få den bästa servicen.

Till sist... Vi säljer även tilläggstjänster som faktureras direkt till dig från oss.

Tilläggstjänsterna kan bland annat

- städning
- fönstertvätt
- strykning
- handla mat
- trädgårdsskötsel
- flyttstädningar.

Bra att veta

Om du inte valt eller önskar byta utförare ska du kontakta din handläggare.

Kontakt

Adress: Trosa Hempartner
Sund 144, 610 74 VAGNHÄRAD

Gösta Dahlström

Tel. 0156 - 404 50

Mobil 0702 - 09 98 57

Org nr: 320915-0014

Innehar F-skattsedel

Ansvarsförsäkrad

