

Vionord Omsorg & Service

Ingår i kundvalet för hemtjänst
Utför omvårdnads- och serviceinsatser
inom hela kommunen



Vionord Omsorg & Service är ett kundvänligt omvårdnads- och serviceföretag som vill ge det lilla extra.

Det lilla extra för oss är individuellt och varierar från person till person.



Våra mål

Vi är ett litet nytänkande företag med stora ambitioner och vi vill ge dig den bästa servicen och omvårdnaden.

- Vi eftersträvar att vara bland dom bästa på de tjänster vi utför.

För att uppnå det tar vi vara på dina önskemål och strävar efter att ge dig det lilla extra i vardagen. Vi vill ge din vardag innehåll, för att motverka att du upplever ensamhet och isolering.

Grunden i företaget är *"Så vill jag ha hemtjänst när jag blir äldre"*

- Att du som kund ska kunna känna trygghet och tillit med den omvårdnad och service vi levererar.

För att uppnå det arbetar vi kontinuerligt med utbildning för personal. Vi har ett rehabiliterande arbetssätt där vi strävar efter att du ska så länge som möjligt upprätthålla dina funktioner.

Vi arbetar även med att så få personal som möjligt ska komma till dig – få ansikten ökar trygghetskänslan.

Bra att veta om oss

Vi är noga med att den personal vi anställer ska vara rätt för arbetet.

Majoriteten av vår personal är undersköterskor med erfarenhet av äldre och funktionshindrade.

Så här arbetar vi

Du väljer

När du valt Vionord Omsorg & Service som utförare kontaktar kommunens biståndshandläggare oss. Biståndshandläggaren lämnar över uppgifter om ditt beslut.

Vi tar då kontakt med dig och bokar ett första möte.

Kontaktpersonal

För underlätta för dig blir en av vår personal utsedd till din kontaktpersonal. Det är en personal som kan hjälpa dig lite extra med att exempelvis boka färdtjänst eller läkarbesök.

Kontaktpersonalen är den som har företagets kontakt med anhöriga om det behövs.

Personalkvalité

Våra anställda är välutbildade och har i många fall lång och bred erfarenhet av sitt yrke. Dessutom brinner alla medarbetare för att få ge service utöver det förväntade.

Vår personal arbetar utifrån tydliga riktlinjer och rutiner för att skapa trygghet och säkerhet för våra kunder. Personalen uppdateras dagligen om det som händer i verksamheten.

Delaktighet och samverkan

Vi arbetar med kontaktmannaskap och genomförandeplaner för att du som kund ska få dina behov uppmärksammade och tillgodosedda.

Vi respekterar dina språkliga, etniska, kulturella och religiösa behov och önskemål



Till sist...

Förutom traditionell hemtjänst erbjuder vi också tjänster trädgårdsskötsel, snöskottning, städning, matinköp och att följa med till vårdcentral etc.

För mer information om våra tilläggstjänster, kontakta

Jim Merzell

Servicejänster

tel. direkt 0156 - 80 91 01

e-post: jim.merkell@vionord-omsorg.se

Bra att veta

Om du inte valt eller önskar byta utförare ska du kontakta din handläggare.

Kontakt

Adress: Vionord Omsorg
Industrigatan 7, 619 33 TROSA

Susanne Svenman

Verksamhetschef Omsorg

tel. direkt 0156 - 80 91 00

e-post: susanne.svenman@vionord-omsorg.se

Org nr: 969747-5508

Innehar F-skattsedel

Ansvarsförsäkrad

Anslutna till Svenskt Närlingsliv, Almega och Kommunal