

Att ansöka om stöd och hjälp

Vad händer med min ansökan?

Vi får inte börja utreda ditt behov av stöd utan att du först sökt om hjälp. När en biståndshandläggare tagit emot din ansökan (muntligt eller skriftligt) kommer han eller hon att kontakta dig för ett besök. Vid besöket går du tillsammans med handläggaren igenom vilka behov av stöd du har.

Din ansökan prövas sedan individuellt. För att få en god helhetsbild av din situation kan handläggaren behöva skriftlig information från till exempel läkare, sjukgymnast eller psykolog. Den information som handläggaren tagit del av redovisas sedan i en skriftlig utredning.

Vilken information måste framgå i en utredning?

Vi följer de riktlinjer som Länsstyrelsen har tagit fram. Enligt Länsstyrelsen ska en utredning innehålla uppgifter om;

- Av utredningen skall tydligt framgå vad du ansöker om
- Beskrivning av handläggarens kontakt med dig
- Beskrivning av persondata, familjesituation, bostadsförhållanden, socialt, livsstil, vanor och traditioner, upplevelser av hälsa och hjälpmedel

Beroende på vad du har ansökt om kan uppgifterna variera. Men vi spar aldrig uppgifter som inte är relevanta för just ditt ärende. Du har rätt att läsa och ta del av det som står om dig och även ha synpunkter på detta.

Bedömning

Bedömningen handlar om att sammanväva all information till ett beslut. I bedömningen tar vi hänsyn till bland annat lagstiftning, dina önskemål och förmågor. I bedömningen vägs även in vad du klarar själv och vilket stöd du kan få av andra än kommunen.



Beslut om stöd och hjälp

När utredningen är klar fattar handläggaren ett formellt beslut. Av beslutet skall tydligt framgå varför du fått eller inte fått det stöd och den hjälp du ansökt om. Beslutsmeddelande skickas hem till dig. En kopia av beslutet samt utredningen spar vi i din personakt i kommunen.

Beslutet och nödvändig information kommer att lämnas över till de (utförare) som kommer att hjälpa dig med de insatser som beviljats. Om du ansökt om hemtjänst kan du genom kundval påverka vem som ska hjälpa dig.

Hur lång tid tar det innan jag får mitt beslut och stöd?

Enligt lagstiftning skall din ansökan påbörjas så snart vi mottagit den. Vanligtvis har du fått ett beslut inom 2 till 5 veckor beroende på din situation. Dock förekommer längre tid om eventuella underlag måste inhämtas.

De som kommer att hjälpa dig med ditt stöd kommer skyndsamt påbörja sitt uppdrag när beslut är fattat. I vissa fall kan stödet dröja beroende på karaktär av din stödinsats och situation. Allt sker fortfarande i dialog med dig.

Vad gör jag om jag får avslag?

Får du helt eller delvis avslag på din ansökan har du rätt att överklaga. Om din ansökan om bistånd/insats inte beviljas helt eller delvis får du alltid ett skriftligt meddelande. Tillsammans med beslutet får du information om hur du överklagar ett avslag.

Kontakt

Postadress: Vård och omsorg, 619 80 Trosa

Besökadress: Tomtaklintgatan 2

Tfn växel: 0156 - 520 00 Fax 0156 - 523 02

Sofia Carlström

Biståndshandläggare

Tel. 0156-521 80

E-post: sofia.carlstrom@trosa.se

Marie Lindquist-Hull

Biståndshandläggare

Tel. 0156-523 12

E-post: marie.lindquist-hull@trosa.se

Madeleine Engstrand

Biståndshandläggare

Tel. 0156-520 81

E-post: madeleine.engstrand@trosa.se

Marita Anderzon

LSS-handläggare

Tel. 0156-523 13

E-post: marita.anderzon@trosa.se