



Plats och tid: Häradsgårdens samlingsal, 13.00–15.20

Beslutande ledamöter: Martina Johansson (C), ordf.
Ricken Svensson-Nyquist (L), 1:e vice ordf.
Christer Pålsson (S)
Birgitta Pettersson (M)
Ann Larson (M)
Lennart Tällö (S)
Lise-Lotte Jacobsson (S)

Inte tjänstgörande ersättare: Bengt Larsson (M)
Kenneth Tinglöf (KD)
Magnus Johansson (S)

Övriga närvarande: Fredrik Yllman, Vård- och omsorgschef
Per-Uno Nilsson, myndighetschef
Torbjörn Unneback, personalchef § 58-60
Mia Kihlstrand, chef äldre- och
Funktionshinderområdet
Nadja Furuberget Skog, nämndsekreterare

Plats och tid för justering: Trosa kommunhus 2017-12-12

Underskrifter: _____ Paragraf
§§ 58-69

Nadja Furuberget Skog, sekreterare

Martina Johansson, ordförande

Christer Pålsson, justerande

Anslag/bevis

Organ: Vård- och omsorgsnämnden §§ 58-69
Datum: Sammanträdesdatum Datum för anslags uppsättande Datum för nedtagande
2017-12-04 2017-12-13 2018-01-04

Förvaringsplats för
protokollet: Trosa kommunhus

Underskrift: _____
Nadja Furuberget Skog, sekreterare

Innehållsförteckning

- | | | |
|------|---|-------------|
| § 58 | Godkännande av dagordning | |
| § 59 | Personalchef Torbjörn Unneback informerar om HME | |
| § 60 | Produktionschef Fredrik Yllman informerar om hel-
tidsresan | |
| § 61 | Resultat vad tycker äldre om äldreomsorgen | |
| § 62 | Uppföljning nyckeltal | |
| § 63 | Redovisning av verksamheten med personligt ombud
2017 | VON 2017/36 |
| § 64 | Internbudget med attestlista 2018 för vård- och om-
sorgsnämnden | VON 2017/35 |
| § 65 | Frigör tid till omsorgsinsatser | VON 2017/32 |
| § 66 | Beslutsuppföljning | VON 2017/33 |
| § 67 | Information från produktionschef Fredrik Yllman | |
| § 68 | Anmälan av delegationsbeslut | VON 2017/1 |
| § 69 | Övriga anmälningsärenden | VON 2017/2 |

§ 58

Godkännande av dagordningen

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner dagordningen.

§ 59

Personalchef Torbjörn Unnebäck informerar om HME

Torbjörn Unnebäck informerar om Hållbart Medarbetar Engagemang (HME). Trosa kommun gör undersökningen för femte gången och den består av nio frågor som är uppdelade på tre områden; motivation, ledarskap och styrning.

Målet är att 80 % av de som svarar ska ge betyg 4 eller 5. Vård- och omsorg visar på väldigt bra totalresultat där 86 % av de som svarat har svarat med betyg 4 eller 5 (87 % motivation, 86 % ledarskap och 86 % styrning).

§ 60

Produktionschef Fredrik Yllman informerar om heltidsresan

Fredrik Yllman informerar nämnden om heltidsresan. Heltidsresan är ett utvecklingsprojekt som drivs av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Svenska Kommunalarbetareförbundet (Kommunal). Målet är att heltidsarbete ska bli det normala inom välfärden. En plan för arbetet ska finnas på plats i kommunen senast den 31 december 2017.

SKL och Kommunal är överens om tre mål:

- Alla medarbetare som nyanställs ska anställas på heltid.
- Alla deltidsanställda ska erbjudas heltidsarbete.
- Fler av dem som redan har en heltidsanställning men av olika anledningar jobbar deltid i dag, ska eftersträva heltidsarbete.

Trosa kommuns handlingsplan beskriver successiva åtgärder under åren 2018-2021. Alla som anställs från 1 april 2021 ska erbjudas en heltidsanställning.

§ 61

Resultat vad tycker äldre om äldreomsorgen

Produktionschef Fredrik Yllman presenterar undersökningen " Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?". Syftet är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som ett underlag för utveckling och förbättring av vården.

Samtliga personer, 66 år och äldre, som den 31 december 2016 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

Hemtjänst i ordinärt boende

De fem frågor som genererade högst andel positiva resultat var:

1. Får bra bemötande från personalen (98 %)
2. Är sammantaget nöjd med hemtjänsten (97 %)
3. Känner sig trygg hemma med hemtjänst (97 %)
4. Känner förtroende för personalen (94 %)
5. Personalen kommer på avtalad tid (94 %)

De fem frågor som genererade minst andel positiva svar var:

1. Besväras inte av ensamhet (45 %)
2. Kan påverka vid vilka tider man får hjälp (66 %)
3. Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar (72 %)
4. Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål (75 %)
5. Har lätt att få kontakt med personalen vid behov (78 %)

Särskilt boende

De fem frågor som genererade högst andel positiva resultat var:

1. Får bra bemötande från personalen (96 %)
2. Personalen har tillräckligt med tid för arbetet (91 %)
3. Känner sig trygg på sitt äldreboende (91 %)
4. Känner förtroende för personalen (91 %)
5. Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål (90 %)

De fem frågor som genererade minst andel positiva svar var:

1. Besväras inte av ensamhet (39 %)
2. Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål (49 %)
3. Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar (57 %)
4. Möjligheterna att komma utomhus är bra (58 %)
5. Tycker att maten smakar bra (60 %)

§ 62

Uppföljning nyckeltal

Produktionschef Fredrik Yllman informerar nämnden om följande nyckeltal:

1. Antal personer, 65-79 år, som har hemtjänst
2. Antal personer, 80-89 år, som har hemtjänst
3. Antal personer, 90+ år som har hemtjänst
4. Antal personer som erhöll korttidsvård/korttidsboende den 1:a varje månad
5. Beslutad tid boendestöd (SoL beslut)
6. Antal insatser LSS, antal personer personlig assistans
7. Antal personer med permanent boende SÄBO 1:a varje månad
8. Antal personer inskrivna i hemsjukvården
9. Beviljad tid/brukare

§ 63

VON 2017/36

Redovisning av verksamheten med personligt ombud 2017

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen för verksamheten med personligt ombud under verksamhetsår 2017.

Ärendet

Personligt Ombud föreslogs som en stödreform för psykiskt funktionsnedsatta i psykiatriutredningens slutbetänkande "Välfärd och valfrihet" (SOU 1992:73). Regeringen beslutade att bevilja statsbidrag och gav, genom Socialstyrelsen, Länsstyrelserna i uppdrag att bygga upp verksamheter och fördela statsbidrag.

Sedan 2016 har Trosa kommun övertagit uppdraget i egen regi med en anställd på 30 %. Samverkan i styrgrupp sker med kommunerna Gnesta, Oxelösund och Nyköping, Landstingets primärvård och psykiatriska klinik samt Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan och NSPH(Nationell samverkan för psykisk hälsa). Utfallet under året har varit positivt enligt plan, 12 personer har erhållit stöd per 17-11-27.

Syftet med Personligt Ombud är att stödja personer med omfattande psykisk funktionsnedsättning, att få till stånd goda och samordnade samhällsinsatser samt tydliggöra myndigheters ansvarsområden. Att verka för att den enskildes behov av vård, service och stöd tillgodoses enligt behov och lagliga rättigheter. Ombuden samarbetar med klienten på dennes uppdrag och företräder klienten vid behov.

Ombudens insatser är för klienten kostnadsfria och frivilliga. Efter slutfört uppdrag avslutas kontakten. Ombuden har även till uppgift att ha ett särskilt fokus på system/kvalitetsbrister i samhället som resulterar i negativa konsekvenser för målgruppen.

Ärendets beredning

- Tjänsteskrivelse av myndighetschef Per-Uno Nilsson, 2017-11-27.
- Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2017

Beslut till

Länsstyrelsen Södermanslands län

§ 64

VON 2017/35

Internbudget med attestlista 2018 för vård- och omsorgsnämnden

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner internbudget för vård- och omsorgsnämndens verksamheter 2018.
2. Vård- och omsorgsnämnden godkänner attestlista för Vård- och omsorgsnämnden 2018.

Ärendet

Enligt bilaga har Vård och omsorgschefen presenterat budget för 2018, samt investeringsbudget för 2018.

Förslaget bygger på nu kända förhållanden inom äldreomsorgen och funktionshinderområdet. I förslaget ligger en medräknad ramjustering på 9,8 mkr som gjorts utifrån den förväntade demografiska utvecklingen av äldre och under förutsättning att erforderliga beslut fattas. Hälso- och sjukvårdsenheten förstärks med 800 tkr för utökning av sjuksköterskor samt ytterligare 189 tkr för att kompensera löneökningar för år 2017 utöver ordinarie uppräknings. En återförd besparing ökar vidare ramen med 300 tkr. Ettårssatsningen "utvecklingsmedel" från 2017 tas bort och ger en ramminskning på 800 tkr.

I ramen är även rationaliseringar inkluderade med 679 tkr samt satsningar med 100 tkr. Nämndens buffert har utökats med 1 mkr och uppgår nu till totalt 3,7 mkr.

Ärendets beredning

- Tjänsteskrivelse av produktionschef Fredrik Yllman och ekonom Peter Hellmark, 2017-11-27.
- Internbudget med attestlistor

§ 65

VON 2017/32

Frigör tid för omsorgsinsatser

Beslut

1. Vård- och omsorgskontoret får i uppdrag att införa digital tillsyn enligt förvaltningens tjänsteskrivelse 2017-11-16.
2. Vård- och omsorgskontoret får i uppdrag att införa städning av gemensamhetsutrymmen på särskilda boenden genom robotdammsugare enligt förvaltningens tjänsteskrivelse 2017-11-16.
3. Vård- och omsorgskontoret får i uppdrag att införa ett nytt arbetssätt för insatsen *inköp* enligt förvaltningens tjänsteskrivelse 2017-11-16.
4. Vård- och omsorgskontoret får i uppdrag att utreda och återkomma till vård- och omsorgsnämnden vid behov av att genomföra upphandling och/eller teckna ramavtal.
5. Vård- och omsorgskontoret får i uppdrag att ta fram nya förslag på förändrade arbetssätt och tekniska lösningar och redovisa dessa under hösten 2018 till vård- och omsorgsnämnden.

Protokollsanteckning

Socialdemokraterna lämnar en skriftlig protokollsanteckning:

Det är viktigt att den enskilde får välja tillsyn (digital eller personlig) själv.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har genom beslut i nämnden 2017-05-02 § 20, gett uppdrag till förvaltningen att återkomma med förslag på förändrade arbetssätt och tekniska lösningar som omfördelar resurser med syftet att frigöra tid till förmån för omsorgsinsatser.

För att frigöra tid till omsorgsinsatser föreslår förvaltningen tre utvecklingsområden.

1. Införa digital tillsyn
2. Städning av gemensamhetsutrymmen på särskilda boenden genom robotdammsugare
3. Insatsen inköp sker genom beställning direkt till mataffär och apotek via företagens ordinarie beställningswebbsidor.

Ärendets beredning

- Tjänsteskrivelse från produktionschef Fredrik Yllman, 2017-11-16
- Protokollsutdrag vård- och omsorgsnämnden 2017-05-02, § 20.

§ 66

VON 2017/33

Beslutsuppföljning

Beslut

Vård och omsorgsnämnden anser att uppdrag 1,2,3 och 4 är genomförda.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden beslutade 2013-11-29, § 49, att Vård- och omsorgskontoret ska återkomma till nämnden med uppföljning av beslut en gång om året. Den senaste uppföljningen till nämnden gjordes 2016-12-06, § 54. Vid beslutsuppföljning för 2017 finns sex uppdrag varav fyra kan betraktas som genomförda och två som pågående.

Ärendets beredning

- Tjänsteskrivelse från produktionschef Fredrik Yllman och nämndsekreterare Nadja Furuberget Skog, 2017-11-22
- Beslutsuppföljning

§ 67

Information från produktionschef Fredrik Yllman

- Arbetsmiljöverket har varit på inspektion och inspektionsmeddelandet har kommit. Vård- och omsorgskontoret tar nu fram en handlingsplan för de brister som har noterats. Handlingsplanen ska överlämnas till Arbetsmiljöverket senast den 15 februari 2018.
- Det finns 8 personer som står i kö till särskilt boende. Den som har störst behov får plats först. Till sommaren ska fem nya platser bli tillgängliga på Häradsgården.
- Carelli Assistans AB har från och med 1 november tagit över kommunens utförandet av personlig assistans. Alla anställda som valde att stanna kvar med Trosa kommun som arbetsgivare har kunnat erbjudas fortsatt anställning med annan tjänst.
- Förvaltningen ser att kostnaderna för hemtjänst ökar och att fler timmar per brukare beviljas. Förvaltningen kommer att genomlysas hemtjänsten under 2018 för att säkerställa att alla processer är effektiva.

§ 68

VON 2017/1

Anmälan av delegationsbeslut

Vård och omsorgsnämnden har tagit del av följande rapportering av delegationsbeslut:

Förteckning över LSS beslut fattade av vård- och omsorgskontoret under perioden 2017-10-18 – 2017-11-27

Förteckning över ÄO beslut fattade av vård- och omsorgskontoret under perioden 2017-10-18 – 2017-11-27

Förteckning över beslut fattat av ordförande och myndighetschef 2017-11-06 – 2017-11-27

§ 69

VON 2017/2

Övriga anmälningshandlingar

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att de har tagit del av anmälningssärendena

Ärendet

Kommunfullmäktige

- Beslut 2017-10-25 § 84. Delårsbokslut och helårsprognos för Trosa kommun per 31 augusti 2017
- Beslut 2017-10-25 § 85. Digitaliseringsstrategi för Trosa kommun
- Beslut 2017-10-25 § 94. Svar på interpellation om fler händer och hjärtan i vård och omsorgen.

Kommunstyrelsen

- Beslut 2017-10-11 § 102. Investeringsmedel för mobilt applikationssystem kopplat till Treserva.

Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård

- Protokoll 2017-11-23

Arbetsmiljöverket

- Inspektionsmeddelande 2017-11-17. Resultatet av inspektion 2 oktober 2017, Rörlig personal.
- Inspektionsmeddelande 2017-11-17. Resultatet av inspektion 3 oktober 2017, Ängsgården.
- Inspektionsmeddelande 2017-11-17. Resultatet av inspektion 12 oktober 2017, Häradsgården.
- Inspektionsmeddelande 2017-11-17. Resultatet av inspektion 3 oktober 2017, verksamhetsområde äldreomsorg.

Pensionärsrådet och rådet för personer med funktionsnedsättning

- Protokoll 2017-09-25

Interpellation

- Interpellation 2017-11-06 ställd till Martina Johansson (C) av Annika Lundström (S) avseende fördelning mellan bistånd för service och omvårdnad.

Ärendets beredning

- Tjänsteskrivelse från nämndsekreterare Nadja Furuberget Skog 2017-11-21