



Plats och tid: Häradsgårdens samlingsal, kl. 13:30-15:30

Beslutande ledamöter: Martina Johansson (C), ordf.
Ricken Svensson-Nyquist (L), 1:e vice ordf.
Christer Pålsson (S), 2:e vice ordf.
Birgitta Pettersson (M)
Roland Leek (M)
Lennart Tällö (S)
Lise-Lotte Jacobsson (S)

Inte tjänstgörande ersättare: Bengt Larsson (M)
Kenneth Tinglöf (KD)
Britta Eklund (MP)
Magnus Johansson (S)

Övriga närvarande: Fredrik Yllman, Vård- och omsorgschef
Per-Uno Nilsson, myndighetschef
Sejla Salkic, verksamhetsutvecklare
Charlotte Karlsson, Medicinskt ansvarig
sjuusköterska
Torbjörn Unnebäck, personalchef § 47-48
Nadja Furuberget Skog, sekreterare

Plats och tid för justering: Trosa kommunhus 2018-12-10

Underskrifter: _____ Paragraf
§ 47-63

Nadja Furuberget Skog, sekreterare

Martina Johansson, ordförande

Christer Pålsson, justerande

Anslag/bevis

Organ: Vård- och omsorgsnämnden § 47-63
Datum: Sammanträdesdatum Datum för anslags uppsättande Datum för nedtagande
2018-12-03 2018-12-11 2019-01-03

Förvaringsplats för
protokollet: Trosa kommunhus

Underskrift: _____
Nadja Furuberget Skog, sekreterare

Innehållsförteckning

- § 47 Godkännande av dagordning
- § 48 Personalchef Torbjörn Unneback informerar om HME undersökningen
- § 49 Personal från nya korttidsavdelningen Novum informerar om verksamheten
- § 50 Beslutsuppföljning 2018 VON 2018/37
- § 51 Svar på revisionsrapport VON 2018/34
- § 52 Revidering av delegationsordning VON 2018/38
- § 53 Sammanträdesplan 2019 VON 2018/35
- § 54 Boendeplan – Vård och omsorgsnämnden 2019-2022 VON 2018/39
- § 55 Redovisning av uppföljning av LOV utförare och upphandlad personlig assistans VON 2018/40
- § 56 Nyckeltal
- § 57 Trygg hemgång och effektiv samverkan
- § 58 Redovisning och beslut intäkter personligt ombud
- § 59 Information om undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*
- § 60 Information från MAS Charlotte Karlsson – avvikelshantering och kvalitetsförbättring
- § 61 Information från vård- och omsorgschef Fredrik Yllman
- § 62 Anmälan av delegationsbeslut VON 2018/1
- § 63 Övriga anmälningsärenden VON 2018/2

§ 47

Godkännande av dagordningen

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner dagordningen.

§ 48

Personalchef Torbjörn Unnebäck informerar om HME undersökningen

Torbjörn Unnebäck informerar om Hållbart Medarbetar Engagemang (HME). Undersökningen består av nio frågor som är uppdelade på tre områden; motivation, ledarskap och styrning.

Resultatet visas sedan i 2 steg dels andelen betyg som är 4 eller 5 och dels ett index där max är 100 och där räknas alla betyg med.

Tosa kommuns politiska nämnder har satt upp höga ambitionsnivåer om att mäta och utveckla medarbetarengagemanget. Målet är att 80 % av de som svarar ska ge betyg 4 eller 5.

Syftet med denna enkät är dels att få ett jämförelsematerial, dels att kunna analysera kopplingen mellan medarbetarengagemang och verksamhetsresultat.

Vård- och omsorg uppfyller målet med ett resultat på 83 % (83% av satta betyg är 4 eller 5). Det totala indexet för vård och omsorg är 82 där särskilt boende utmärker sig med ett index på 86 vilket kan jämföras med rikets index för särskilt boende på 76. Hemtjänsten redovisar ett index på 77 vilket kan jämföras med rikets 74 och funktionshinderområdet redovisar ett index på 77 där rikets index är 79.

§ 49

Personal från nya korttidsavdelningen Novum informerar om verksamheten

Lena Skålberg enhetschef för Novum och Ulrica Lexell undersköterska på avdelningen informerar nämnden om den nya korttidsavdelningen som öppnat 1 november 2018. På korttidsboendet finns 8 platser fördelat på fem rum där tre av rummen är dubbelrum. Idag bor det 6 personer på korttidsavdelningen.

Verksamheten startades 14 dagar innan Novum öppnades med utbildning för den nya personalgruppen. De utbildades i Treserva, medicindelegering, insulindelegering, brand, hygien, förflyttningar, trycksår och trygghetslarm. Utöver utbildning har personalen arbetat fram en värdegrund och gått introduktion på olika arbetsplatser inom vård- och omsorg. Invigningen var den 29 oktober.

Personalgruppen har ett tätt samarbete med rehab personal och målet för de som kommer till korttidsboendet är att de efter en tids träning ska kunna flytta hem. Vid tiden för hemgång kommer personalen även samarbeta med hemtjänsten. Förhoppningen är att centrerade korttidsplatser ska kunna erbjuda den som behöver hjälp ett tydligare fokus på träning för att bli självständig och hemgång. Den nya korttidsavdelningen frigör även SÄBO platser ute på de särskilda boendena när de inte behöver användas som korttidsplatser.

§ 50

VON 2018/37

Beslutsuppföljning 2018

Beslut

Vård och omsorgsnämnden anser att uppdrag 1, 3 och 4 är genomförda. Uppdrag 2 är delvis genomfört.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden beslutade 2013-11-29, § 49, att Vård- och omsorgskontoret ska återkomma till nämnden med uppföljning av beslut en gång om året. Vid uppföljningen ska beslut där förvaltningen fått i uppdrag att genomföra något tas fram och redovisningen ska visa om förvaltningen har utfört uppdraget eller ej.

Den senaste uppföljningen till nämnden gjordes 2017-12-04, § 66.

Vid beslutsuppföljning för år 2018 finns fyra uppdrag till förvaltningen varav tre kan betraktas som genomförda och ett som pågående.

Uppdrag 1, VON 2017/32, 2017-12-04, § 65

- Digital tillsyn
- Robotdammsugare
- Inköp
- Nya förslag till hösten 2018

Uppdrag 2, VON 2018/30, 2018-10-02, § 38

- Mobil dokumentation (inköpt system ej implementerat)
- Positioneringslarm (finns på plats ska köpas in fler)
- TES
- Inköp läsplattor
- Förslag på ändrade arbetssätt och tekniska lösningar, återkoppling höst 2019
- Undersöka möjligheten att serviceinsatser enbart ska genomföras av LOV godkända hemtjänstutförare, återkoppling vår 2019

Uppdrag 3, VON 2017/12, 2017-03-09 § 12

- Mål för hälso- och sjukvård

Uppdrag 4, VON 2017/17, 2017-05-02 § 20

- Förslag på ändrade arbetssätt och tekniska lösningar

Ärendets beredning

– Tjänsteskrivelse av vård- och omsorgschef Fredrik Yllman och nämndsekreterare Nadja Furuberget Skog 2018-11-19

– Beslutsuppföljning 2018

§ 51

VON 2018/34

Svar på revisionsrapporten

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgskontorets skrivelse 2018-11-22 som svar på revisionsrapporten.

Ärendet

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Trosa kommun genomfört en granskning i syfte att bedöma vård- och omsorgsnämndens styrning och säkerställande av att verksamheten bedrivs på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt. Granskningen grundas på intervjuer och dokumentstudier. Intervjuer har skett med vård- och omsorgschef, ekonomichef, myndighetschef och hemtjänstens enhetschefer.

Revisorerna sammantagna bedömning är att styrningen av verksamheten i stort är ändamålsenlig och ger goda förutsättningar för att säkerställa ändamålsenlighet och kvalitet.

Vidare bedömer revisorerna att verksamheten som vård- och omsorgskontoret bedriver håller en god kvalitet. Nämnden håller sig även väl informerad om verksamheternas kvalitet och kostnader. Verksamheten använder sig av tillförlitlig befolkningsstatistik och följer volymförändringar med bäring på verksamheten. Revisorerna ser även ett antal förbättringsområden och utifrån vad som framkommit i granskningen lämnade revisorerna följande rekommendationer:

- Genomföra en analys av det relativt höga kostnadsläget för hemtjänst, daglig verksamhet och färdtjänst samt ta ställning till om det är motiverat eller om det bör vidtas kostnadssänkande åtgärder för att komma i ekonomisk balans.
 - Säkerställa att glappet mellan beslutat och utförd tid i hemtjänsten analyseras och följs framöver.
 - Säkerställa att implementeringen av det digitala systemet, TES, sker hos den privata utföraren (av omsorgsinsatser).

Ärendets beredning

- Tjänsteskrivelse av vård- och omsorgschef Fredrik Yllman 2018-11-22
- Revisionskrivelse 2018-10-29
- Revisionsrapport – granskning av vård- och omsorgsverksamheten

Kopia till

Revision

§ 52

VON 2018/38

Reviderad delegeringsordning

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förslag till reviderad delegeringsordning med tillägg av ändring i punkt 5.18.

Ärendet

Vård- och omsorgskontoret har utökats med en ny tjänst, verksamhetsutvecklare. Delegationsordningen behöver uppdateras och förslaget ger den nya tjänsten delegation att skriva fram yttranden enligt punkt 1.12 och 1.13 samt att anmäla till socialstyrelsen enligt Lex Sarah, punkt 8.1.

Förslag till beslut på sammanträdet

Martina Johansson (C): Bifall till förvaltningens förslag med följande tillägg:
Punkt 5.18 i delegeringsordningen ska ändras till följande:

5.18 Beslut om ersättning från förälder för barn på boende	Produktionschef	Avgiftshandläggare	§ 20 LSS
--	-----------------	--------------------	----------

Beslutsgång

Ordförande frågar nämnden om nämnden kan besluta enligt Martina Johanssons (C) förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden beslutar enligt Martina Johanssons förslag.

Ärendets beredning

- Tjänsteskrivelse av vård- och omsorgschef Fredrik Yllman och nämndsekreterare Nadja Furuberget Skog 2018-11-26
- Förslag till reviderad delegeringsordning Vård- och omsorgsnämnden

Kopia till

Författningssamlingen

§ 53

VON 2018/35

Sammanträdesplan 2019

Beslut

Vård och omsorgsnämnden fastställer nämndens sammanträdestider 2019.

Ärendet

För år 2019 ska sammanträdestiderna fastställas för vård- och omsorgsnämnden. Förslaget är anpassat efter sammanträdestiderna för kommunstyrelsens arbetsutskott, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

2019	Vård- och omsorgsnämnden
	<i>Kl. 13.30</i>
Januari	23
Februari	
Mars	13 bokslut, internkontroll
April	
Maj	2 (torsdag) kvartal + budget
Juni	19
Juli	
Augusti	
September	
Oktober	2 delår,
November	6
December	4 internbudget

Ärendets beredning

– Tjänsteskrivelse av nämndsekreterare Nadja Furuberget Skog 2018-11-09

§ 54

VON 2018/39

Boendeplan – Vård och omsorgsnämnden 2018-2022

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar *Boendeplan - nämnden för vård- och omsorg 2018-2022*.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har beslutat att det framtida behovet av bostäder för nämndens målgrupp ska analyseras. De boendeformer som avses i planen är vård och omsorgsboenden samt bostäder med särskild service.

Insamling av underlag för analysen har skett genom omvärldsbevakning, intervjuer, statistik samt litteraturgranskning/forskning.

Boendeplanen belyser prognos avseende framtida behov av bostäder för nämndens målgrupp fram till år 2022. Planen omfattar de kommande fyra åren med utblick över kommande 10-årsperiod.

Med utgångspunkt från vedertagen beräkningsmodell, där Trosa kommuns behov i nuläget stämmer med prognos, kan vi se en förändrad befolkningsstruktur som föranleder ett behov av att redan nu förbereda sig på att planera för ytterligare utökning av platser på vård- och omsorgsboende från och med år 2021. I antalet platser handlar det om en marginell ökning om 2-4 platser per år.

Med nuvarande prognos och med nuvarande statistiska mätningar, visar en rak framskrivning på ett behov av cirka 40-50 nya platser på vård- och omsorgsboende eller fyra nya platser per år från och med år 2023 fram till år 2030/2035.

Gällande boendeformen bostad med särskild service visar prognosen ett behov av tio nya platser mellan åren 2018-2022, varav lika många gruppboendeplatser som serviceboende.

Behovet av bostäder anpassade för äldre och personer med funktionsnedsättning kommer att vara stort en tid framöver. Det innebär att det ställs krav på åtgärder och att det finns ett behov av samverkan mellan olika parter och nytänkande för att finna bra lösningar.

Ärendets beredning

- Tjänsteskrivelse av vård- och omsorgschef Fredrik Yllman och verksamhetsutvecklare Sejla Salkic 2018-11-21
- Boendeplan, vård- och omsorgsnämnden 2018-2022

§ 55

VON 2018/40

Redovisning av uppföljning av LOV utförare och upphandlad personlig assistans

Sejla Salkic och Per Uno Nilsson redogör för den uppföljning som gjorts på privata utförare av LOV och upphandlad personlig assistans.

LOV:

Två företag som i dag är LOV företag kommer att försvinna på grund av ändrade regler från IVO och regeringen. Det har inte gjorts någon uppföljning på de två företag som inte kommer att finnas kvar under 2019. Förändringen innebär att det kommer att kosta 30 000 kronor för att ansöka om tillstånd för att bedriva SoL och LSS verksamheter.

Natur design:

- är utförare av servicetjänster
- uppfyller alla skallkrav
- sammantaget så sköter de verksamheten bra

Wonnabee:

- är utförare av service- och omvårdnadsinsatser
- har infört tidsregistreringsprogram (TES)
- uppfyller skallkraven
- sammantaget så sköter de verksamheten bra

Kommunen har inte fått något slutgiltigt besked om Natur design och Wonnabee kommer att ansöka om tillstånd för 2019.

Personlig assistans

Carelli

Förvaltningen gör både avtalsuppföljning och verksamhetsuppföljning för den upphandlade utföraren av personlig assistans. Uppföljningen pågår fortfarande och redovisning av uppföljningen sker vid nästa sammanträde för vård- och omsorgsnämnden.

§ 56

Nyckeltal

Vård- och omsorgschef Fredrik Yllman informerar återkommande nämnden om olika nyckeltal. Ett nytt nyckeltal som ska följas upp är differensen mellan utförd och beviljad tid av hemtjänst. Följande nyckeltal presenteras för nämnden:

1. Antal personer som har hemtjänst
2. Antal beviljade timmar för personer som har hemtjänst
3. Differens utförd/beviljad tid
4. Beviljad tid totalt hemtjänst
5. Antal personer som erhöll korttidsvård/korttidsboende

§ 57

Trygg hemgång och effektiv samverkan

Vård- och omsorgschef Fredrik Yllman informerar om trygg hemgång och effektiv samverkan.

Statistik för oktober och november månad visar en genomsnittstid på 2,92 respektive 1,07 dagar från det att personen är utskrivningsklar till att personen får komma hem. Att vara utskrivningsklar betyder att den behandlande läkaren har bedömt att patienten inte längre behöver vård vid en enhet inom den slutna vården och förberedelse med bl.a. hjälpmedel är klara.

§ 58

Redovisning och beslut intäkter personligt ombud

Myndighetschef Per-Uno Nilsson informerar nämnden om personligt ombud.

Trosa kommun har eget personligt ombud som arbetar 30 %. Förvaltningen ansöker årligen om statsbidrag för att bedriva verksamheten med personligt ombud. Verksamheten riktar sig till personer med långvarig och omfattande psykisk funktionsnedsättning som har ett behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället.

Det personliga ombudet ska förutom att stödja enskilda individer titta på systembrister som gör det svårt för personerna att erhålla den hjälp som samhället kan erbjuda. I Trosa kommun har det personliga ombudet sett ett problem med den geografiska centraliseringen av kommunal verksamhet i orten Trosa.

§ 59

Information om undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Vård- och omsorgschef Fredrik Yllman presenterar socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?". Syftet är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som ett underlag för utveckling och förbättring av vården.

Hemtjänst i ordinärt boende

De fem frågor som genererade högst andel positiva resultat var:

1. Får bra bemötande från personalen (97 %)
2. Känner förtroende för personalen (93 %)
3. Känner sig trygg hemma med hemtjänst (92 %)
4. Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål (92%)
5. Är sammantaget nöjd med hemtjänsten (90%)

De fem frågor som genererade minst andel positiva svar var:

1. Besväras inte av ensamhet (44 %)
2. Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål (64 %)
3. Kan påverka vid vilka tider man får hjälp (67 %)
4. Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar (70 %)
5. Har lätt att få kontakt med personalen vid behov (83 %)

Särskilt boende

De fem frågor som genererade högst andel positiva resultat var:

1. Får bra bemötande från personalen (98 %)
2. Känner sig trygg på sitt äldreboende (94 %)
3. Känner förtroende för personalen (94 %)
4. Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål (93 %)
5. Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboende vid behov (88%)

De fem frågor som genererade minst andel positiva svar var:

1. Besväras inte av ensamhet (33 %)
2. Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål (44 %)
3. Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar (50 %)
4. Tycker att maten smakar bra (63 %)
5. Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen (65%)

§ 60

Information från MAS Charlotte Karlsson – avvikelsehantering och kvalitetsförbättring

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Charlotte Karlsson informerar nämnden om avvikelsehantering och kvalitetsförbättring. I patientsäkerhetsberättelsen för 2018 kommer mer information om kvalitet i verksamheten.

Grunden för all avvikelsehantering är kvalitetsförbättring. I arbetet med avvikelser ska fokus ligga på att titta på system, rutiner etc. och hitta sätt att underlätta för de anställda att göra rätt och på så sätt minska antalet avvikelser. Systemet som Trosa kommun har idag för avvikelsehantering är inte optimalt att jobba i, det är enligt Charlotte svåröverskådligt.

Charlotte informerar även nämnden om en utmaning för verksamheten då kommunen utför en allt mer specialiserad vård i hemmet när vårdplatser på sjukhusen minskar.

§ 61

Information från vård- och omsorgschef Fredrik Yllman

- Inga trycksår i Trosa kommun – artikel i Care magasin 2/2018. All omvårdnadspersonal i Trosa kommun har utbildats om trycksår.
- Nytt projekt *Individens behov i centrum*, projektledare Selja Salkic.
- Nytt projekt för *ökad frisknärvaro*. Tittat på arbete i Södertälje kommun med aktiv sjukskrivning och träna som arbetsuppgift.
- 2 dagars lyft och förflyttningutbildning för all vård- och omsorgspersonal.
- Myndighetschef Per-Uno Nilsson slutar vid årsskiftet.
- All personal i vård- och omsorg kommer äta julbord efter goda resultat under 2018.
- Selja Salkic redogör för skillnaden på kostnaden för trygghetsboende respektive boende i egen bostad med hemtjänstinsatser.

§ 62

VON 2018/1

Anmälan av delegationsbeslut

Vård och omsorgsnämnden har tagit del av följande rapportering av delegationsbeslut:

Förteckning över LSS beslut fattade av vård- och omsorgskontoret under perioden 2018-09-26 – 2018-11-26

Förteckning över ÄO beslut fattade av vård- och omsorgskontoret under perioden 2018-09-26 – 2018-11-26

Förteckning över beslut fattade av produktionschef 2017-08-14 – 2018-11-14

§ 63

VON 2018/2

Övriga anmälningshandlingar

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att de har tagit del av anmälningsärendena

Ärendet

Kommunfullmäktige

- Beslut 2018-10-10 § 82. Sammanträdestider 2019
- Beslut 2018-11-07 § 93. Revidering av reglemente för kommunstyrelse och nämnder i Trosa kommun.
- Beslut 2018-11-07 § 94. Revidering av arvodes- och ersättningsreglemente för kommunalt förtroendevalda i Trosa kommun.
- Beslut 2018-11-07 § 96. Fastställande av inkallelseordning för ersättare i nämnder och styrelser mandatperioden 2019-2022
- Beslut 2018-11-07 § 107. Val av ledamöter och ersättare i vård- och omsorgsnämnden 2019.
- Beslut 2018-11-07 § 110. Delårsbokslut och helårsprognos för Trosa kommun 2018

Vård- och omsorgskontoret

- Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § Lag o Stöd och Service till vissa funktionshindrade, se bilaga. VON 2018/15
- Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen, se bilaga. VON 2018/15